

Obchodní podmínky

obchodní společnosti VIVA - manipulační technika s.r.o.

se sídlem Třebenice, Sv. Čecha 486, PSČ 41113

identifikační číslo: 27263703

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka
21231

tel. č. 777 020 090, e-mail: info@viva-manipulacni-technika.cz,

(dále „**Prodávající**“)

účinné ode dne 01.07.2023

Tyto obchodní podmínky (dále „**OP**“) Prodávajícího upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo nebo servisní smlouvy (vše dále „**Smlouva**“) mezi Prodávajícím a jinou osobou jako kupujícím, objednatelem nebo zákazníkem (vše dále „**Kupující**“).

1. Uzavření smlouvy

1.1 Uzavření smlouvy prostřednictvím e-shopu

Prodávající provozuje e-shop na stránkách <https://www.manipulacni-voziky.cz/> (dále „**E-shop**“) a jeho prostřednictvím uzavírá kupní smlouvy s Kupujícími. Smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím vzniká doručením přijetí objednávky, jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.

1.2 Uzavření smlouvy o servisu na základě písemné nebo telefonické objednávky Kupujícího

Smlouvou o servisu se rozumí smlouva na jejímž základě Prodávající za úplaty provede po Kupujícího opravu věci nebo jiný servis (dále „**Servis**“). Smlouva se uzavírá na základě písemné nebo telefonické objednávky Kupujícího, která musí obsahovat minimálně tyto údaje: datum objednávky, referenční číslo objednávky Kupujícího, jméno Kupujícího, IČO Kupujícího, má-li je, jméno kontaktní osoby včetně telefonního a e-mailového spojení, adresu místa umístění zařízení, identifikaci stroje a popis požadované služby, nebo projevů závady z pohledu Kupujícího. Obdobné údaje musí obsahovat telefonická objednávka. Objednávku lze odvolat pouze s písemným souhlasem Prodávajícího. Kupující se pro takový případ zavazuje uhradit Prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s odvoláním objednávky.

Smlouva je uzavřena okamžikem doručení e-mailu s potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího Kupujícímu nebo telefonickým potvrzením nebo provedením Servisu Prodávajícím.

1.3 Uzavření smlouvy o koupi zboží na základě písemné nebo telefonické objednávky Kupujícího

Kupní smlouvou se rozumí smlouva na jejímž základě Prodávající prodává Kupujícímu zboží a Kupující se zavazuje za toto zboží zaplatit kupní cenu. Smlouva se uzavírá na základě písemné nebo telefonické objednávky Kupujícího, která musí obsahovat minimálně tyto údaje: datum objednávky, referenční číslo objednávky Kupujícího, jméno Kupujícího, IČO Kupujícího, má-li je, jméno kontaktní osoby včetně telefonního a e-mailového spojení, adresu místa dodání a identifikaci požadovaného zboží. Obdobné údaje musí obsahovat telefonická objednávka. Objednávku lze odvolat pouze s

písemným souhlasem Prodávajícího. Kupující se pro takový případ zavazuje uhradit Prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s odvoláním objednávky.

Smlouva je uzavřena okamžikem doručení e-mailu s potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího Kupujícímu nebo telefonickým potvrzením nebo dodáním zboží.

1.4 Nezávaznost nabídek Prodávajícího

Cenové nabídky a jiná jednání učiněná Prodávajícím před doručením objednávky Kupujícího nejsou nabídkou na uzavření smlouvy.

2. Smlouva o servisu:

2.1 Servisní smlouva a příjezd servisního pracovníka

Za účelem servisu zboží se osoba pověřená Prodávajícím dostaví na místo určené Kupujícím ve lhůtě dohodnuté stranami, obvykle nejpozději do 3 dnů od nahlášení závady.

2.2 Počítání času

Pokud je ujednána jakákoliv lhůta ve dnech, rozumí se tím pracovní dny.

2.3 Cena, zálohy

Cena servisu je stanovena na základě "Ceníku servisních služeb" Prodávajícího platného ke dni potvrzení objednávky Prodávajícím. Kupující, se kterým uzavřel Prodávající rámcovou Smlouvu o servisních službách, je poskytována sleva ujednaná v takové smlouvě. Nárok na tuto slevu zaniká, pokud provozní údržbu, opravy anebo technické kontroly servisované věci provedla osoba odlišná od Prodávajícího.

V případě, že předpokládaná cena servisu dle objednávky přesáhne trojnásobek průměrného měsíčního obrátu za servis Prodávajícího u Kupujícího vypočítaného za dobu posledních 12 měsíců, může Prodávající požadovat uhrazení zálohy. Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení zálohy také tehdy, pokud je Kupující v prodlení se splněním jakéhokoliv svého dluhu vůči Prodávajícímu, je Kupující v likvidaci, bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení nebo má Prodávající z jiného důvodu pochybnosti o tom, zda Kupující zaplatí řádně a včas cenu servisu.

2.4 Záruka za jakost

Prodávající poskytuje na servis, dodané náhradní díly a jiný materiál záruku za jakost v trvání 6 (šesti) měsíců od okamžiku provedení servisu Prodávajícím, nebo 500 odpracovaných motohodin od okamžiku namontování dílu, podle toho, co nastane dříve. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál, zejména na pneumatiky, kola, žárovky, čistící vložky, filtry, uhlíkové kartáče, čalounění, řemeny, brzdy, nosné vidlice, klíče, zámky, kontakty spínaných prvků (tj. přepínače, joysticky, stykače, odpojovače, relé apod.) rozdělovače, svíčky, hadice, těsnění a podobné náhradní díly podléhající opotřebení v rámci běžného provozu.

2.5 Provedení servisu

Servis je proveden dokončením a předáním předmětu servisu Kupujícímu. Pokud Kupující odmítne předmět servisu převzít nebo nepřevezme předmět servisu, přestože k tomu bude Prodávajícím vyzván, je servis proveden okamžikem odmítnutí převzetí nebo marným uplynutím lhůty k převzetí.

2.6 Povinnosti Kupujícího

Kupující:

- je povinen umožnit Prodávajícímu a jím určeným osobám vstup do svých prostor za účelem plnění smlouvy;

- je povinen vytvořit Prodávajícímu a jím určeným osobám vhodné podmínky pro výkon servisu a činností s tím spojených;
- je povinen zajistit dosažitelnost kontaktní osoby Kupujícího, která je oprávněna podepisovat servisní výkazy;
- je povinen zajistit dostupnost katalogů náhradních dílů, pokud tento vlastní;
- je povinen prokázat jakýkoliv nárok na bezplatné poskytnutí servisu před započítáním provádění servisu;
- je povinen na žádost Prodávajícího zajistit předvedení závad;
- pokud sám objednává náhradní díly potřebné pro servis, nese odpovědnost za jejich správný výběr. Pokud Kupující nezná katalogové číslo dílu a pokud toto katalogové číslo je požadováno pro objednání dílu u dodavatele zařízení, pro který je díl určen, pak je Kupující oprávněn účtovat práci související s vyhledáním katalogového čísla dílu. Při objednávce náhradních dílů je hlavním specifikačním údajem jeho katalogové číslo. Ostatní údaje jsou pouze informativní a Prodávající na ně nemusí brát zřetel. Náhradní díl je považován za správně dodaný, pokud katalogové číslo uvedené na objednávce souhlasí s katalogovým číslem dílu dle číslování dodavatele zařízení, pro který je díl určen. Náklady spojené s nesprávným určením katalogového čísla dílu nese strana, která identifikovala katalogové číslo dílu při objednávce.
- seznámit se s veškerými riziky, povinnostmi a opatřeními vyplývajícími z podmínek BOZP a PO Prodávajícího zveřejněnými na adrese <https://viva-manipulacni-technika.cz/OD>

3. Kupní smlouva

3.1 Kupní cena

Kupní cena je sjednána smluvními stranami jako cena pevná. Kupní cena zahrnuje náklady na zabalení zboží, přepravu do místa plnění dle sjednané dodací podmínky.

3.2. Dodání zboží a INCOTERMS

Prodávající se zavazuje odevzdat Kupujícímu zboží dle dodací podmínky INCOTERMS 2020 EXW Lovosice, není-li ujednáno jinak. Kupující se zavazuje přijmout i částečné nebo dřívější plnění.

3.3. Záruka za jakost za nové zboží

Prodávající poskytuje na nové zboží záruku za jakost v rozsahu a za podmínek uvedeném v záručních podmínkách dostupných na <https://viva-manipulacni-technika.cz/OD>.

3.3. Odpovědnost za vady použitého zboží

Pokud jde předmětem koupě použité zboží, neposkytuje Prodávající záruku za jakost, ledaže tak bude ujednáno ve Smlouvě. Kupující je oprávněn požadovat odstranění vad, pokud zboží neodpovídá stavu popsanému Prodávajícím. Kupující je povinen případné vady oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při vynaložení dostatečné péče zjistit mohl, nejdéle však do 5 pracovních dnů od převzetí zboží. V případě včasné a oprávněné reklamace Prodávající vadu odstraní opravou nebo vadné zboží nebo jeho část vymění. Místo pro uplatnění vad je provozovna VIVA manipulační technika s.r.o., v níž bylo zboží zakoupeno.

3.4 Výhrada vlastnictví

Zboží je až do okamžiku úplného zaplacení ceny včetně DPH, popř. kursových rozdílů anebo smluvní pokuty Kupujícím ve vlastnictví Prodávajícího. Kupující však v takovém případě nese nebezpečí škody na zboží již převzetím zboží.

4. Informace pro spotřebitele

4.1 Komunikace a náklady s ní spojené

Kupující souhlasí s použitím distančních komunikačních prostředků za účelem uzavření kupní smlouvy. Náklady, které tímto Kupujícímu vzniknou, nese Kupující.

4.2 Doručování

Prodávající doručuje Kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce. Kupující doručuje Proávajícímu na e-mailovou adresu uvedenou v hlavičce těchto obchodních podmínek.

4.3 Kodexy chování

Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

4.4 Jazyk smlouvy

Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce

4.5 Odstoupení od smlouvy

Je-li Kupující spotřebitel a smlouva byla uzavřena prostřednictvím e-shopu, má Kupující právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů (i) ode dne převzetí zboží, (ii) ode dne převzetí poslední části zboží, v případě, že se zboží skládá z několika částí, (iii) ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem uzavřené smlouvy pravidelná dodávka zboží. Odstoupení od smlouvy musí být Proávajícímu doručeno ve výše uvedené lhůtě a spotřebitel v něm uvede, že odstupuje od smlouvy, pokud možno s uvedením čísla objednávky a data objednávky.

4.6 Mimosoudní řešení sporů

Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy s Proávajícím. V takovém případě je spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci - Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to v případě, že se spor s Proávajícím nepodařilo vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy u Proávajícího spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR.

4.7 Archivace a dostupnost smlouvy

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Proávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Obchodní podmínky jsou přístupné online.

5. Obecné podmínky

5.1 Fakturace a smluvní pokuta v případě prodlení

Přílohou faktur vystavených Proávajícím jsou servisní výkazy, dodací listy, předávací protokoly atp. potvrzené zástupcem Kupujícího. Splatnost faktury je 14 dní od data jejího vystavení. Kupující je povinen případné námitky k fakturaci uplatnit u Proávajícího písemně včetně uvedení důvodů ve lhůtě splatnosti faktury. Za každý den prodlení Kupujícího s úhradou peněžitého dluhu je Proávající

oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,4 % z dlužné částky. Tím není dotčeno právo Prodávajícího na úrok z prodlení ani na náhradu škody.

5.2 Obchodní tajemství

Smluvní strany se zavazují jakékoliv údaje vyplývající z obchodního vztahu včetně nabídek chránit jako obchodního tajemství a nesdělovat je bez souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, ledaže jim povinnost sdělit takové údaje ukládá zákon.

5.3 Odpovědnost vady a odpovědnost za škodu

Prodávající neodpovídá za jakékoli ztráty, škody a výdaje vzniklé v důsledku jeho neschopnosti poskytovat služby podle této smlouvy z důvodu mimo jeho moc tj. např. v době válek, stávek, trestných činů spáchaných třetími osobami, výluk, zásahu vyšší moci či nařízením státních orgánů. Dále Prodávající neodpovídá za škody, ztráty a výdaje a též neposkytuje záruku na havárie a vady, které:

- nebyly způsobeny prokázanou chybou výrobce, nebo vinou výrobku,
- byly způsobeny přirozeným opotřebením zboží, nebo jeho jednotlivých částí,
- byly způsobeny záměrným přetěžováním,
- byly způsobeny používáním k účelu, pro který není určeno,
- byly způsobeny používáním v rozporu a nedodržením podmínek stanovených v Návodu k obsluze vydaným Prodávajícím,
- byly způsobeny nedbalostí uživatele,
- byly způsobeny nenahlášením o vzniku závady ze strany Kupujícího,
- byly způsobeny nenahlášením o nutnosti provedení pravidelné údržby po uplynutí termínu či ujetí stanoveného počtu motohodin ze strany Kupujícího,
- byly způsobeny neodstraněním primárních závad,
- byly způsobeny nevhodným uskladněním zboží Kupujícím,
- byly způsobeny vadnou údržbou, či jiným nedodržením pokynů pro obsluhu zboží,
- byly způsobeny nedostatečnou způsobilostí obsluhy, nedodržením instrukcí nebo nedostatečnou zkušeností při obsluze,
- byly způsobeny vadnou údržbou, či jiným nedodržením pokynů pro obsluhu zboží,
- byly způsobené změnou, úpravou zařízení nebo jiným zásahem ze strany Kupujícího nebo třetí osobou bez schválení Prodávajícího,
- byly způsobeny neodborným zásahem do zboží, porušením plomb nebo změnou jeho nastavení a výkonů,

Prodávající neodpovídá Kupujícímu a třetím osobám za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Dále Prodávající neodpovídá za ušlý zisk.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Volba práva

Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem.

6.2 Sudiště

Všechny spory mezi Prodávajícím a Kupujícím budou rozhodovány výlučně místně příslušným soudem v České republice. Místně příslušným soudem pro rozhodování sporů, jsou-li Prodávající i Kupující podnikateli, je obecný soud Prodávajícího anebo krajský soud, v jehož obvodu se obecný soud Prodávajícího nachází, pokud je k rozhodování sporu věcně příslušný. Ke dni účinnosti těchto podmínek jsou těmito soudy Okresní soud v Litoměřicích a Krajský soud v Ústí nad Labem.

6.3 Platnost podmínek

Jakákoliv pravidla nebo změny dohodnutá v rámci smluv mezi Kupujícím a Prodávajícím mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Obchodní podmínky je Prodávající oprávněn jednostranně měnit.

Servisní středisko Prodávajícího:

p. Hoffmann

tel: +420 777 020 096

servis@viva-manipulacni-technika.cz