

Záruční podmínky

obchodní společnosti VIVA - manipulační technika s.r.o.

se sídlem Třebenice, Sv. Čecha 486, PSČ 41113

identifikační číslo: 27263703

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21231

tel. č. 777 020 090, e-mail: info@viva-manipulacni-technika.cz,

(dále „**Prodávající**“)

účinné ode dne **01.07.2023**

1.

Úvod

Tyto Záruční podmínky (dále jen "ZP") upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a jiné osoby, se kterou jako s kupujícím, objednatelem nebo zákazníkem (vše dále „**Kupující**“) uzavřel prodávající smlouvu a na jejímž základě jí poskytl záruku za jakost na zboží vymezené v těchto ZP.

2.

Nové zboží

Tyto ZP jsou platné pouze pro nové zboží dodané Prodávajícím. Na zboží, které nebylo dodáno Prodávajícím jako nové (tj. použité, demo a předváděcí) se tyto záruční podmínky nevztahují. Záruku za jakost poskytuje Prodávající pouze Kupujícímu, v případě prodeje zboží Kupujícímu třetí osobě záruka za jakost zaniká.

3.

Typ a délka záruky pro nové zboží

Prodávající se v rámci těchto ZP zavazuje, že zboží dle níže uvedené kategorie bude způsobilé pro použití ke svému obvyklému účelu po stanovenou dobu nebo do odpracování provozních hodin (dále jen „**mth**“) uvedených u jednotlivých druhů zboží v tomto bodě níže v závislosti na tom, která ze skutečností nastane dříve (dále jen „**Záruční doba**“).

a) Na čelní a terénní vysokozdvizné vozíky se spalovacím motorem Prodávající poskytuje:

- **na hlavní agregáty** záruku **24 (dvacet čtyři) měsíců** ode dne předání zboží Kupujícímu, nebo 2000 (dva tisíce) odpracovaných provozních hodin (mth), podle toho, která skutečnost nastane dříve;
- **na běžně opotřebitelné části** jako jsou: pneumatiky, kola, žárovky, čisticí vložky, filtry, uhlíkové kartáče, čalounění, řemeny, brzdy, nosné vidlice, klíče, zámky, spínané prvky (tj. přepínače, joysticky, stykače, odpojovače, relé apod.) elektronické jednotky a elektronické karty, rozdělovače, svíčky, hadice, těsnění a dále na přídatná zařízení a nadstavby se vztahuje **záruční doba 12 (dvanáct) měsíců** ode dne předání zboží Prodávajícím Kupujícímu, nebo 1000 (tisíc) provozních hodin (mth), podle toho, která skutečnost nastane dříve.

b) Na čelní vysokozdvizné vozíky s elektrickým pohonem a retraky Prodávající poskytuje:

- **na hlavní agregáty** záruku **24 (dvacet čtyři) měsíců** ode dne předání zboží Kupujícímu, nebo 2000 (dva tisíce) odpracovaných provozních hodin (mth), podle toho, která skutečnost nastane dříve;

- **na běžně opotřebitelné části** jako jsou: pneumatiky, kola, žárovky, čistící vložky, filtry, uhlíkové kartáče, čalounění, řemeny, brzdy, nosné vidlice, klíče, zámky, spínané prvky (tj. přepínače, joysticky, stykače, odpojovače, relé apod.) elektronické jednotky a elektronické karty, rozdělovače, svíčky, hadice, těsnění a dále na přídatná zařízení a nadstavby se vztahuje **záruční doba 12 (dvanáct) měsíců** ode dne předání zboží Prodávajícím Kupujícím, nebo 1000 (tisíc) provozních hodin (mth), podle toho, která skutečnost nastane dříve.

c) Na plošinové vozíky a tahače s elektrickým pohonem Prodávající poskytuje:

- **na hlavní agregáty záruku 24 (dvacet čtyři) měsíců** ode dne předání zboží Kupujícím, nebo 2000 (dva tisíce) odpracovaných provozních hodin (mth), podle toho, která skutečnost nastane dříve;

- **na běžně opotřebitelné části** jako jsou: pneumatiky, kola, žárovky, čistící vložky, filtry, uhlíkové kartáče, čalounění, řemeny, brzdy, nosné vidlice, klíče, zámky, spínané prvky (tj. přepínače, joysticky, stykače, odpojovače, relé apod.) elektronické jednotky a elektronické karty, rozdělovače, svíčky, hadice, těsnění a dále na přídatná zařízení a nadstavby se vztahuje **záruční doba 12 (dvanáct) měsíců** ode dne předání zboží Prodávajícím Kupujícím, nebo 1000 (tisíc) provozních hodin (mth), podle toho, která skutečnost nastane dříve.

d) Na ručně vedené vozíky, vozíky se stojící obsluhou a rudle s elektrickým pohonem Prodávající poskytuje:

záruku 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání zboží Kupujícím, nebo 1000 (tisíc) odpracovaných provozních hodin (mth), podle toho, která skutečnost nastane dříve.

e) Na elektrické a hydraulické zdvihací plošiny a stoly Prodávající poskytuje:

záruku 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání zboží Kupujícím.

f) Na mechanickou manipulační a zdvihací techniku a jiná zařízení bez vlastního pohonu (tj. paletové vozíky, vysokozdvíhací vozíky, rudle, skladové vozíky, zvedáky, jeřábky, kladkostroje apod.) Prodávající poskytuje:

záruku 18 (osmnáct) měsíců ode dne předání zboží Kupujícím.

g) Na upínací pásy a vázací prostředky Prodávající poskytuje:

záruku 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání zboží Kupujícím.

h) Na trakční a startovací baterie Prodávající poskytuje:

záruku 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání zboží Kupujícím.

ch) Na nabíječe baterií Prodávající poskytuje:

záruku 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání zboží Kupujícím.

i) Na další zde neuvedené zařízení a stroje s vlastním pohonem Prodávající poskytuje:

záruku 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání zboží Kupujícím.

4.

Meze záruky

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku působení vnější události, tedy např. poškozením ze strany Kupujícího, třetí osoby nebo vyšší moci (působení přírodních sil, havárie v objektu, apod.). Prodávající neodpovídá Kupujícím ani třetím osobám za případný ušlý zisk, za ztráty a škody, které vznikly v důsledku jakékoliv vady dodaného zboží.

Prodávající též neodpovídá a záruka se nevztahuje na vady, které:

- nebyly způsobeny prokázanou chybou výrobce, nebo vinou výrobku,
- byly způsobeny přirozeným opotřebením zboží, nebo jeho jednotlivých částí,
- byly způsobeny přetěžováním zboží,
- byly způsobeny používáním zboží k účelu, pro který není určeno,
- byly způsobeny používáním zboží v rozporu a nedodržením podmínek stanovených v Návodu k obsluze vydaným Prodávajícím,
- byly způsobeny nedbalostí uživatele,
- byly způsobeny v důsledku dřívější závady, kterou Kupující bez zbytečného odkladu neohlásil Prodávajícímu v souladu se čl. 6 písm. e) těchto ZP,
- vznikly v důsledku včasného neprovedení záruční servisní prohlídky podle čl. 6 bodu a) těchto ZP,
- byly způsobeny neodstraněním primárních závad,
- byly způsobeny nevhodným uskladněním zboží Kupujícím,
- byly způsobeny vadnou údržbou, či jiným nedodržením pokynů pro obsluhu zboží,
- byly způsobeny nedostatečnou způsobilostí obsluhy, nedodržením instrukcí nebo nedostatečnou zkušeností při obsluze,
- byly způsobené změnou, úpravou zařízení nebo jiným zásahem ze strany Kupujícího nebo třetí osobou bez schválení Prodávajícího,
- byly způsobeny neodborným zásahem do zboží, porušením plomb nebo změnou jeho nastavení a výkonů.

Práva z poskytnuté záruky za jakost rovněž zanikají v případě, že k opravě zboží nebylo použito originálních nebo Prodávajícím určených náhradních dílů.

5.

Záruka za opravu

Na provedenou opravu nebo vyměněné části v rámci provedené reklamace dle těchto ZP poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku za jakost na tuto opravu, resp. vyměněné části po dobu šesti (6) měsíců ode dne provedení opravy nebo 500 odpracovaných provozních hodin (mth) od namontování dílu, podle toho která skutečnost nastane dříve, v rozsahu a za podmínek dle těchto ZP.

6.

Podmínky záruky

Podmínkou pro uplatnění práv z výše uvedené záruky za jakost v rámci těchto ZP je:

- a. Řádné a průkazné provádění pravidelných servisních prohlídek Prodávajícím nebo jím pověřenou osobou v souladu s Návodem k obsluze či Servisní knihou vydané výrobcem daného zboží nebo Prodávajícím (dále jen „**pravidelné servisní prohlídky**“). V případě, že Návod k obsluze ani Servisní kniha periodu provádění pravidelných servisních prohlídek nestanoví, platí povinnost Kupujícího absolvovat s koupeným zbožím první prohlídku u Prodávajícího po 50 mth, interval dalších prohlídek po 300 mth (není-li uvedeno jinak). Potřebu provedení pravidelných servisních podmínek oznámí Kupující Prodávajícímu nejméně 5 dnů před termínem, kdy zboží pravděpodobně dosáhne počet mth stanovených pro výměnu provozních náplní nebo filtrů. O pravidelných servisních prohlídkách a konkrétních vykonaných servisních úkonech vede Kupující servisní knihu, do které záznam vyplní servisní technik Prodávajícího, kterému Kupující nebo jim pověřená osoba servisní knihu předloží. V případě neobvyklých provozních podmínek v místě provozování zboží, např. vysoká prašnost, je Kupující povinen objednávat pravidelné servisní úkony v četnosti tomu odpovídající, tak aby nedošlo k nadměrnému opotřebením zboží.

- b. Provádění pravidelné údržby, výměny olejových náplní a filtrů v souladu s Návodem k obsluze či Servisní knihou vydané výrobcem daného zboží nebo Prodávajícím.
- c. Provozování zboží v souladu s Návodem k obsluze vydaným výrobcem nebo Prodávajícím k účelům, ke kterým je zboží určeno.
- d. Provozování zařízení poháněné plynem výhradně na pohonný plyn dle ČSN DIN 51622, prokazatelné doklady k ověření používaného plynu a plnění ostatních podmínek pro platnost ZP na požadavek Prodávajícího.
- e. Kupující vytkne vadu Prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo při vynaložení dostatečné pozornosti zjistit mohl, nejpozději však do 10 dnů ode dne projevení vady.

V případě, že Kupující nedodrží jakoukoliv z výše uvedených podmínek, zaniká tím poskytnutá záruka za jakost na jakékoliv vady na zboží podle těchto ZP.

7.

Pravidelné servisní prohlídky

Kupující hradí při provádění pravidelných servisních prohlídek podle čl. 6 písm. a) těchto ZP následující náklady:

- spotřební materiál (oleje, filtry, mazadla, apod.);
- hodinovou sazbu práce servisního technika za každou započatou hodinu práce dle ceníku Prodávajícího aktuálního k okamžiku provádění servisní prohlídky;
- cestovní náklady na provoz servisního motorového vozidla (kilometrovné) za každý započatý kilometr a popř. hodinovou sazbu strávenou servisním technikem na cestě, přičemž místem výjezdu servisního vozidla je město Lovosice, není-li dohodnuto jinak.

8.

Reklamační proces

Vytknutí vad musí být Kupujícím provedeno včas (v souladu se čl. 6 písm. e) těchto ZP) a v místě dle čl. 10 těchto ZP.

Ve vytknutí vady je Kupující povinen dostatečně popsat zjištěnou závadu a sdělit potřebné informace, na základě kterých bude Prodávající schopen provést záruční opravu bez zbytečných nákladů. Prodávající přijetí reklamace Kupujícímu potvrdí.

V případě oprávněného a včasného vytknutí vad, na které dopadá poskytnutá záruka za jakost podle těchto ZP, se Prodávající dle vlastní volby zavazuje odstranit vady zboží opravou či výměnou předmětné části, nebo dodat zboží nové, pokud oprava či výměna nebude účelná. Pokud oprava ani dodání nového zboží nebudou možné, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.

V případě závady vzniklé v záruční době dle těchto ZP, která znemožní používání zboží ke svému účelu a kterou nebude možné odstranit na místě a bez časových průtahů, může Prodávající poskytnout Kupujícímu náhradní zboží podobných parametrů, na dobu nevyhnutelnou k odstranění této závady, se slevou až 50 % ze standardních nájemních cen Prodávajícího.

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, pak poškozené díly zboží, které budou nahrazeny při opravě zboží, přechází do vlastnictví Prodávajícího.

Závady jsou odstraňovány primárně v provozovně Prodávajícího dle čl. 10 těchto ZP, kam Kupující zboží na své náklady doveze. Po dohodě může Prodávající provést odstranění vad na jiném místě.

Odstranění závady Prodávající zahájí nejpozději do 7 pracovních dnů od přijetí reklamace. Běžnou závadou je myšlena závada, která nebrání používání daného zařízení.

Aby mohla být reklamace považována za přijatou v den podání, musí být do 15:00 hodin potvrzeno její přijetí Prodávajícím. V případě provedení reklamace po pracovní době, ve státem uznané svátky, dny volna, nebo den pracovního klidu, bude jako den přijetí objednávky považován následující pracovní den.

9.

Zákonná práva z vadného plnění Kupujícího

Kupujícímu kromě poskytnuté záruky za jakost dle těchto ZP náleží také zákonná práva z vadného plnění v souladu s § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zákonná práva z vadného plnění se uplatní pouze na ty vady, které mělo koupené zboží v okamžiku převzetí Kupujícím, nebo které způsobil Prodávající porušením své povinnosti. Jsou-li tyto vady nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady (opravou či výměnou), nebo na přiměřenou slevu. V případě vady, která je podstatným porušením smlouvy, má Kupující navíc i právo od kupní smlouvy odstoupit, tedy vrátit zboží a nárokovat vrácení kupní ceny. Volba práva z vadného plnění je na Kupujícím. Učiněnou volbu může Kupující změnit jen se souhlasem Prodávajícího.

10.

Adresa pro reklamace

Místem pro uplatnění záruky dle těchto ZP a provádění záručních oprav je provozovna Prodávajícího na adrese Tereziánská 86, 41002 Lovosice. Reklamaci (vytknutí vad) může Kupující provést rovněž prostřednictvím emailu: info@viva-manipulacni-technika.cz. Po dohodě Prodávajícího s Kupujícím je možné provést záruční opravu v místě určeného Kupujícím. Náklady na cestovné servisního mechanika v takovém případě hradí Kupující.

Aktuální a platné kontakty včetně servisních rizik vyplývajících z provádění oprav manipulační techniky jsou dostupné na webových stránkách Prodávajícího <https://viva-manipulacni-technika.cz/>